



Abonnementsvilkår for SMS-Parkering hos Tønsberg Parkering AS. Gjeldende fra 1. september 2010.

1. BAKGRUNN OG FORMÅL

Tønsberg Parkering AS (TP) har sammen med Cowi AS og Teletopia AS utviklet en billettløs parkeringstjeneste hvor betaling for parkering startes og stoppes ved bruk av mobil telefonen. "SMS-Parkering" lar bilførere aktivere sin parkering ved hjelp av sin mobiltelefon. Parkeringens start- og stopptid blir registrert hos Teletopia som beregner korrekt parkeringsavgift. Kontroll av betaling skjer ved at trafikkbetjenten benytter en håndterminal for å sjekke kjøretøyets kjennemerke og således kan avgjøre parkeringens status. Brukerne vil få tilgang til tjenesten etter de vilkår som er gjengitt i abonnementsavtalen. Bruksanvisning for SMS-Parkering følger som vedlegg. SMS-Parkering vil kunne benyttes på parkeringsplasser og områder som Tønsberg Parkering angir i sitt materiale eller på sin hjemmeside: www.tonsberg-parkering.no. Systemet er ikke gyldig betalingsløsning på noen andre steder eller hos andre parkeringsselskaper. SMS-Parkering kan kun benyttes når de mobile nettverk er tilgjengelig.

2. PARTER

Alle juridiske og myndige personer kan abonnere på tjenesten SMS-Parkering.

3. BESTILLING AV ABONNEMENT

Bestilling av abonnement skjer ved å kontakte TP eller via hjemmesiden opprette et abonnement på "Min side". TP skal behandle kundens bestilling/søknad innen rimelig tid. Alle fakturakunder vil bli kredittvurdert. TP kan fastsette kredittgrenser for de enkelte kunder. Dersom kunden ikke finnes tilstrekkelig kredittverdig, kan TP avvise kunden. TP kan også på annet saklig grunnlag avslå en bestilling. Kunden kan ved henvendelse til TP få begrunnelse for avslaget. Et abonnement gjelder for abonnenten med dens mobiltelefonnummer. En abonnent kan disponere flere biler. Disse bilene må være registrerte i TPs database. Bilene kan også ha oblat montert.

4. ENDRINGER

Adresseendringer, endringer av mobiltelefonnummer, endringer i bilpark samt andre forhold som er av betydning for avtaleforholdet, registreres på Min side eller meldes til TP umiddelbart.

5. KUNDENS BETALINGSANSVAR

Kunden er ansvarlig for betaling av parkeringsavgiften samt bruk av tjenesten. Ansvaret



Tønsberg Parkering

omfatter også andres bruk av kundens abonnement, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra TPs side. Kunden vil fortløpende bli belastet på sin konto for hver parkering som foretas.

Privat- og bedriftskunder må normalt forskuddsbetale en måneds forbruk ved oppstart og deretter fylle på sin konto ved bruk av fast KID tilknyttet sitt abonnement. Fakturakunder vil normalt motta en samlefaktura ved utløpet av hver måned for parkeringsavgift og bruk av tjenesten forrige måned. Som vedlegg til fakturaen vil følge en spesifisert oversikt slik at Kunden får oversikt over hver enkelt Brukers parkering. Dersom kunden mener fakturaen er feil, må han levere skriftlig klage til TP innen betalingsfristens utløp. Når klagen er til vurdering forfaller ikke det omstridte beløp, men TP kan kreve en delbetaling av det ikke omstridte beløp.

6. PRISER

Kunden vil betale for faktisk medgått parkeringstid etter parkeringsområdets alminnelige takster. Utover dette belastes Kunden for bruk av tjenesten i henhold til TPs til enhver tid gjeldende prisliste. Den gjeldene prislisten vil til enhver tid være tilgjengelig på TPs hjemmeside. TP plikter ikke å gi skriftlig melding om endringer i parkeringstariffer.

7. ANSVAR OG FEILSITUASJONER

Tjenesten er avhengig av at de mobile nettverk er tilgjengelig ved start og avslutning av parkeringen. Dette betyr at Kunden må sikre seg at parkering faktisk er startet og stoppet hos TP. Parkeringen er å anse som startet ved mottak av SMS-kvittering. TP kan ikke holdes ansvarlig ved manglende Sms-påminnelse 15 minutter (eller ved kundens egendefinerte tidspunkt) før parkeringstiden går ut, så lenge TP skriftlig kan dokumentere avsendertidspunkt fra sitt system.

Dersom brukeren ikke får startet parkering ved bruk av sms plikter han å benytte alternative betalingsformer, P-automaten på stedet. Brukeren er ikke under noen omstendigheter fritatt fra sin plikt til å betale for sin parkering med gyldig betalingsform. Parkeringen løper til parkeringstiden utgår eller når parkeringen er stoppet av brukeren. Dersom tjenesten ikke er tilgjengelig ved avslutning av parkering, må Brukeren uten opphold kontakte TPs kundeservice for manuell avslutning av parkering. Dersom korrekt betaling har funnet sted vil parkeringstransaksjonen være registrert i vårt system. Hvis Brukeren likevel blir ilagt tilleggsavgift, borttauingsgebyr eller lignende, vil TP på oppfordring fra kunden behandle dette som en klagesak. Før feil meldes til TP bør brukeren undersøke om feilen skyldes brukerens eget utstyr. Kunden mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom han ikke gir TP melding om mangelen innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den. Etter å ha blitt kjent med en mangel ved tjenesten, skal TP snarest mulig iverksette tiltak for å rette mangelen. Abonnementen bør feste et eget oblat på frontruten i



Tønsberg Parkering

henhold til monteringsanvisningen. Oblatet er ikke i seg selv bevis for gyldig abonnement / parkering.

8. KUNDENS MISLIGHOLD

Ved betalingsmislighold vil TP sende betalingsvarsel i samsvar med gjeldende lovgivning. Ved betalingsmislighold vil kunden bli belastet med purregebyr, og forsinkelsesrente etter lov om renter ved forsinket betaling. Størrelsen på purregebyr fremgår av TPs prisliste. Dersom kunden ikke betaler fakturaen innen betalingsfristen angitt i betalingsvarselet kan TP stenge tjenesten. TP kan også stenge tjenesten dersom kundens kredittgrense er oversteget eller dersom kunden misbruker tjenesten. Ved gjenåpning av abonnement som er stengt på grunn av kundens mislighold vil kunden bli belastet med et gebyr som fremgår av TPs prisliste. TP kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra kundens side.

9. TAUSHETSPLIKT

TP plikter å bevare taushet om kundens bruk av tjenesten. Om kunden samtykker kan slike opplysninger likevel utleveres. Når TP er rettslig forpliktet av domstol, påtalemyndighet eller annen offentlig myndighet, utleveres også slike opplysninger.

10. TVISTER

Tvister mellom kunden og TP skal søkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.

11. VARIGHET

Avtalen løper fra og med abonnement er godkjent av TP og kvittering er sendt pr mail eller brev. Hvis avtalen ikke sies opp løper avtaleforholdet inntil det sies opp av en av partene. Eventuell oppsigelse skal meddeles skriftlig. Ved eventuell oppsigelse fra Kunden skal dette gjøres skriftlig med underskrift og sendes inn til TP. Eventuelt tilgodehavende blir tilbakebetalt til Kunden.

12. ENDRINGER AV KONTRAKTSBESTEMMELSER

Avtaler og betingelser kan endres/opphøre som følge av offentlige pålegg, forskrifter eller andre forhold som TP ikke kan bære ansvaret for. TP er i slike tilfeller fritatt for sine forpliktelser. Abonnementsavtalen forhindrer ikke at det kan gjøres endringer i selve avtalestrukturen dersom det på grunn av offentlige pålegg, forskrifter eller andre utenforstående forhold som TP ikke kan bære ansvaret for skulle medføre behov for dette.